

# 中国人民银行深圳市分行 2024 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

(一) 强化公开力度，确保法定信息主动公开到位。严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，提升主动公开信息的及时性、准确性。一是 2024 年中国人民银行深圳市分行（以下简称深圳市分行）新制定公布规范性文件 1 份，无废止规范性文件。目前，深圳市分行现行有效的规范性文件共 74 份文件，均在深圳市分行官网“规范性文件”栏目可查。公示行政许可信息 11224 件，行政处罚信息 80 件，公示统计数据、办事指南、公告等信息等 117 条，未出现迟公示、漏公示情况。二是做好重点领域信息公开，围绕“优化境外来深人员支付服务”“数字人民币支付新体验”“河套金融服务日”等重点工作，及时通过主流媒体发布权威信息，回应群众关切，展现深圳金融风采。

(二) 严格审核把关，提升依申请公开办理质效。一是依法规范答复各类依申请公开事项。2024 年共收到依申请公开申请 57 件，均依法依规答复，按期办结率 100%。共 2 件依申请公开告知书进入行政复议程序，复议结果均为维持。二是强化信息公开工作与群众诉求工作联动，主动把握群众所需，形成办件合力，提升群众获得感和满意度。

(三) 加强信息全周期管理，提升规范化、信息化水平。一是持续完善信息公开内部管理，严格落实责任分工，及时

更新政务公开相关目录清单。目前，深圳市分行官网共发布 2 类目录清单、29 条目录事项、7 类事项服务指南。二是健全信息动态评估调整机制，及时撤回已满公示期限的信息。三是不断优化线上办理系统功能，实现信息公开流程全链可追踪、档案电子化。线上流程中嵌入法制审核、公文审核等环节，加大把关力度。

（四）持续拓宽信息公开渠道，优化平台建设。一是通过深圳市分行官网、微信公众号、新闻发布会等多渠道发布信息，开展金融政策宣传解读等。2024 年，召开新闻发布会 4 次。二是优化深圳市分行官网栏目布局，优化信息展示形式，规范信息命名方式，使得信息获取更加便捷。

（五）完善监督保障机制，确保政务公开各项工作平稳有序。一是培训赋能。2024 年共组织开展 3 次政务公开工作现场培训，覆盖新入职员工、政务公开重点部门人员等。二是定期自查。对每一期主动公开事项，均由政务公开领导小组办公室及信息发布部门进行交叉核对，并定期组织责任部门开展自查。三是严格考核。将办理依申请公开等群众诉求情况纳入深圳市分行党建工作量化考核。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	1	0	74
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	11224		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	80		

行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		56	1	0	0	0	0	57	
二、上年结转政府信息公开申请数量		34	0	0	0	0	0	34	
三、本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开	20	1	0	0	0	0	21	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	21	0	0	0	0	0	21	
	（三） 不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	7	0	0	0	0	0	7
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四） 无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	11	0	0	0	0	0	11
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五） 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	5	0	0	0	0	0	5
		2. 重复申请	16	0	0	0	0	0	16
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0

		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他 处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、 行政机关不再处理其政府信息公开 公开申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 申请人逾期未按收费通知要求 缴纳费用、行政机关不再处理其政 府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	5	0	0	0	0	0	5
	(七) 总计		87	1	0	0	0	0	88
	四、结转下年度继续办理		3	0	0	0	0	0	3

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

#### 五、存在的主要问题及改进情况

对于群体性申请、多次申请等复杂政务公开事项的办理能力有待进一步提升。2024年在梳理办理经验的基础上，通过组织全行培训、案例分享等形式，提升办理复杂疑难事项能力，妥善答复复杂政务公开申请。

#### 六、其他需要报告的事项

本年度深圳市分行未收取信息处理费。无其他需要报告的事项。