

中国人民银行深圳市中心支行

2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，中国人民银行深圳市中心支行（以下简称深圳中支）认真贯彻落实总行关于政府信息公开的工作部署，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《2022 年政务公开工作要点》等有关规定，围绕基层央行履职重点，持续加强政务主动公开工作力度，提升依申请公开便利性和规范性，推动金融支持政策落地见效，政务公开工作再上新台阶。

（一）以公开为常态、不公开为例外，不断提升主动公开力度

一是坚持应公开尽公开，保障民众知情权。2022 年，深圳中支子网站发布政策法规、金融统计数据、办事指南、工作动态、便民服务活动等信息 240 条（期），宣传惠企利民政策、普及金融知识。二是发挥政务新媒体优势，提升政策触达率。2022 年，通过政务新媒体发布文章 852 篇，推出“深圳精准落地金融 23 条”“深圳金融这十年”“稳预期 强信心”等专题宣传，强化金融支持稳经济大盘、稳企纾困政策宣导。三是深化重点领域信息主动公开。2022 年公示行政许

可 87 期（3300 项）、行政处罚 60 期（183 项）。现行有效的 73 份规范性文件均可通过子网站查阅。

（二）建立会商机制，完善办公系统，不断提升依申请公开便利性和规范性

一是坚持便民高效答复。受理环节，充分了解申请人需求，在依法合规前提下尽量减少信息补正，做好便民“一站式”办理；答复环节，建立政务公开、举报、投诉和信访工作信息共享、定期会商机制，加强保密审查、法制审核和公文审核，提升办理和答复规范性。二是完善办公系统。政务依申请公开分办、审核、答复、归档等流程均实现线上办理，有效保障了程序合规、答复及时、归档完整。2022 年，深圳中支依法合规办结依申请公开 22 件，群众较为满意，未发生相关行政复议、诉讼和舆情风险。

（三）让好政策“说得清”“传得开”“落得实”，不断提升惠企利民政策宣传和落地实效

一是围绕央行中心工作，多渠道、新形式开展金融支持政策宣传解读回应。2022 年，通过新华社、人民日报等主流媒体开展新闻宣传 157 次，发布宣传稿 1005 篇，召开新闻发布会（媒体吹风会）15 期。二是联合深圳各区政府和商业银行常态化深入社区“送政策解难题”，打通金融支持政策宣传到落地最后一公里。“深入社区稳企业保就业”专项行动工作小组共走访对接小微企业 30 万家，推动 14.8 万家企业获得授信 3587.29 亿元。三是不断加强政务平台建设，提

高政务服务便利度。依托金融鹏程公众号实现 20 项业务在线预约以及征信查询导航指引功能，节省群众办事时间，有效保障社会公众疫情期间的业务办理需求，提高群众满意度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	2	73
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3300		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	183		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	20	0	0	0	1	0	21
二、上年结转政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
三、本年度不予公开	(一) 予以公开	5	0	0	0	0	5
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	2	0	0	0	0	2
年度	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	1	0	0	0	1

办 理 结 果	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	7	0	0	0	0	7
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	1. 信访举报投诉类申请	4	0	0	0	0	0	4
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	1	0	0	0	1	0	2
(七) 总计		21	0	0	0	1	0	22
四、结转下年度继续办理					0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

深圳中支作为基层央行，复杂政务公开件的办理机制有待进一步完善。2022年，深圳中支积极强化政务公开标准化规范化建设，严格落实总行政府信息公开工作部署，完善办公系统政务公开模块，取得可喜成效。2023年，对于群体政府信息公开申请、委托代理申请等较复杂情况，将梳理办理经验，固化形式审核要件、答复模式，必要时纳入工作制度；同时将强化与举报、投诉和信访工作的信息共享和会商，主动把握群众诉求，在答复依法合规的前提下，提升群众获得感和满意度。

六、其他需要报告的事项

无。