

中国人民银行深圳市中心支行

2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，中国人民银行深圳市中心支行（以下简称深圳中支）认真贯彻落实总行关于政府信息公开的工作部署，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中国人民银行 2021 年政务公开工作要点》等有关规定，围绕基层央行履职重点，持续加强政务主动公开工作力度，优化依申请公开办理，做好金融支持政策宣导，政务公开工作再上新台阶。

（一）应公开尽公开，持续拓展主动公开广度。

一是坚持以公开为常态、不公开为例外。及时、全面地通过官方网站、政务新媒体发布法定主动公开内容，保障民众知情权。2021 年，深圳中支子网站发布政策法规、工作动态、便民服务活动、金融数据等信息 356 条（期）；“金融鹏程”微信公众号粉丝数量超过 15 万，发布文章 880 篇，宣传惠企利民政策、普及金融知识，发挥政务新媒体优势，提升政策触达率。二是深化重点领域信息主动公开。2021 年公示行政执法信息 123 期，现行有效的 75 份规范性文件均可通过子网站查阅。三是完善工作制度，提高审核效率。制

定《政务主动公开实施细则》，进一步明确工作职责分工，合理简化常规性、一般性主动公开的审批流程，提高信息公示时效性。

（二）优化办理流程，不断提升依申请公开质效。

一是坚持依法依规办理。研究制定《政务依申请公开实施细则》，及时更新并公开政府信息公开指南，规范依申请公开办理程序，明确责任部门，把握处理时限。二是坚持便民高效答复。受理环节，充分了解申请人需求，在依法合规前提下尽量减少信息补正，做好便民“一站式”办理；答复环节，准确适用答复法规依据，从严把握不予公开范围，保障公众合理信息需求。2021年，深圳中支依照“应公开、尽公开”原则办结依申请公开事项24件，均在规定时限内予以答复，群众较为满意，未发生相关行政复议、行政诉讼。

（三）政策宣导下沉，提高金融支持政策解读实效。

一是聚焦企业，送政策上门、促政策落地，常态化开展深入社区政银企对接、“跨境服务进百企”等活动，面对面了解企业急难愁盼的问题，针对性开展政策宣导，提出集成解决方案，服务企业超16万家。二是聚焦民众，通过新华社、人民日报等37家合作媒体开展新闻宣传131次、发布宣传稿700余篇，持续加强重大政策发布解读和正向舆论引导。“问需”“问计”于市场，向2万多市场主体开展深港金融合作市场需求问卷调查，增强回应关切实效，加强政策传导落地效果。三是聚焦相关政府部门，中支党委委员挂帅

赴各区调研并作专题讲座，宣传解读人民银行金融支持稳企业保就业政策，形成政策合力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	11	75
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	8927		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	867		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		20	0	0	0	0	0	20
二、上年结转政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	10	0	0	0	0	0	10
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	3	0	0	0	0	0	3
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0

	7. 属于行政执法案卷	3	0	0	0	0	0	3
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	5	0	0	0	0	0	5
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	3	0	0	0	0	0	3
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		24	0	0	0	0	0	24
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

深圳中支作为基层央行，在政务公开标准化规范化建设等方面有待提升。2021年，针对工作中的薄弱环节，深圳中支严格落实总行政府信息公开工作部署，持续加强行政执法信息公示、规范性文件动态更新，制定公开工作实施细则，

修订政府信息公开指南，政务公开工作标准化和规范化水平得到明显提升。2022年，将通过完善办公系统实现政务依申请公开分办、答复、审核、归档全流程线上化，便于督办落实，确保程序合规、答复及时、归档完整。

六、其他需要报告的事项

无。