

# 中国人民银行深圳市分行

## 2023 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2023 年，中国人民银行深圳市分行（以下简称深圳市分行）坚决贯彻党中央、国务院关于深化政务公开的工作部署，认真落实总行相关工作要求，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》等规定，围绕基层央行履职重点，持续加强政务主动公开工作力度，提升依申请公开办理质效，强化金融支持政策宣传解读，政务公开工作取得良好成效。

#### （一）持续强化政务主动公开力度，保障公众合理信息需求

一是严格按照政务公开目录开展主动公开，保障民众知情权。2023 年，深圳市分行子网站发布政策法规、金融统计数据、办事指南、工作动态、便民服务活动等信息 220 条（期），宣传惠企利民政策、普及金融知识。二是深化重点领域信息主动公开，定期组织开展信息公开自查，持续提升公示的及时性、准确性、规范性。2023 年公示行政许可 103 期（3347 项）、行政处罚 49 期（180 项），未出现迟公示、漏公示情况。现行有效的 73 份规范性文件均可通过子网站查阅。三是发挥政务新媒体优势，加强政务公开平台建设，提升政策触达率。2023 年正式设立官微，推出“做好金融‘五篇大文章’”“金融支持深圳高质量发展”

等 10 个专栏，打造深圳金融名片、展现基层央行形象。

## （二）完善办公系统，加强法制和公文审核，不断提升依申请公开办理质效

一是加强全流程管理。办公系统政务公开模块持续完善，实现依申请公开接收、分办、审核、答复、归档全流程线上办理，有效保障了程序合规、答复及时、归档完整。二是加强法律审核和公文审核，稳步提升办件规范化、标准化水平。坚持做到程序依法合规，答复严谨规范，保护个人隐私信息。2023 年，深圳市分行共收到政府信息公开申请 338 件，办结 304 件，按程序转下一年度办理 34 件。

## （三）进一步加强政策宣传解读，回应民众关切，着力提升惠企利民政策落地实效

一是围绕央行中心工作，多渠道、新形式开展金融支持政策宣传解读回应。2023 年，召开或参加新闻发布会、吹风会 12 场，邀请或接受媒体采访 22 次，发布原创报道超 959 篇。围绕“金融支持前海 30 条”“金融支持河套深港科技创新”等主题开展宣传，邀请媒体记者和专家学者深入银企调研采访“金融支持新能源 12 条”“个体通”“腾飞贷”等案例，赋能政策落地见效。二是发起“金融为民”暖心工程十项工作，践行金融工作的政治性和人民性。深圳市分行带领辖内金融机构走进深圳 10 个行政区举办金融宣教活动，涵盖征信、支付、反洗钱等各方面知识和政策，惠及市民、企业超 700 万人次。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	73
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3347		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	180		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			336	0	0	0	2	0	338
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开		60	0	0	0	2	0	62
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）		5	0	0	0	0	0	5
	（三）不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
7. 属于行政执法案卷		30	0	0	0	0	0	30	

	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	96	0	0	0	0	0	96
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	71	0	0	0	0	0	71
	2. 重复申请	20	0	0	0	0	0	20
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	16	0	0	0	0	0	16
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	2	0	0	0	0	0	2
	(七) 总计	302	0	0	0	2	0	304
四、结转下年度继续办理		34	0	0	0	0	0	34

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
9	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

深圳市分行近年收到的群体性、高频次或大范围政府信息公开申请等复杂件有所增加，对答复规范性、时效性提出了更高要

求。2023 年，深圳市分行进一步完善复杂政务公开件的办理机制。答复环节，建立政务公开、举报、投诉和信访工作信息共享、定期会商机制；审核环节，加强保密审查、法制审核和公文审核，提升办理和答复规范性。流程管理方面，借助新办公系统政务公开模块实现全流程闭环管理；复杂件处理方面，及时梳理沉淀办理经验，固化形式审核要件、答复模式。在答复依法合规的前提下，提升答复质效，提高群众获得感和满意度。

## **六、其他需要报告的事项**

本年度深圳市分行未收取信息处理费。无其他需要报告的事项。