

# 中国人民银行深圳市中心支行 2019 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2019 年，深圳市中支认真贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《人民银行 2019 年政务公开工作要点》，围绕基层央行金融服务和管理工作的以及人民群众关注关切，不断加大信息公开和政策解读力度，进一步优化处理程序，推动政府信息公开工作取得新进展。

（一）坚持改革创新，拓展渠道，提升主动公开工作实效。深圳市中支坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，持续提升主动公开及政务服务工作水平。通过深圳市中支子网站、“金融鹏程”微信公众号、新闻宣传等多种渠道，及时、全面地公开法定公开信息，加大行政执法信息公示力度。2019 年，深圳市中支子网站发布政策法规、履职动态、金融数据和业务报告、行政许可和处罚公示、人员招录信息、便民服务活动以及创新工作等信息 407 条（期），其中行政许可信息 65 期，行政处罚信息 165 期。根据《关于推进政务新媒体健康有序发展的指导意见》，积极推行“互联网+政务”，完善微信公众号建设，发挥政务新媒体信息更新高效、民众查阅便利的优点。2019 年，“金融鹏程”微信公众号发布文章 773 篇，粉丝数量 10 万余人。

## （二）坚持需求导向，便民高效，做好依申请公开答复。

深圳市中支对公民和法人提出的政府信息公开申请，均严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行政务依申请公开制度》等规定依法受理并办结。通过加强沟通、优化流程，充分了解申请人意图，在依法合规前提下尽量减少信息补正环节，加快办理速度。第一时间公示新的政务公开邮箱地址，保持公民、法人的互联网申请渠道畅通无阻。2019年，深圳市中支受理依申请公开53件，除3件结转下一年办理，1件情况复杂延期答复外，其余全部依法及时答复，未发生因依申请公开引发的行政复议和行政诉讼。

## （三）坚持贴近市场，稳定预期，深入解读重要政策措施。

深圳市中支持续围绕重点工作发布权威信息、开展政策解读、展示履职成效、回应社会关切，涉及货币信贷、金融稳定、支付结算、金融科技、货币发行、黄金市场、征信管理、国库管理和金融消保等多个方面。2019年，深圳市中支共组织召开发布会3次、开展专题新闻宣传38次，在各类媒体发稿279篇，受到社会各界广泛关注，有效稳定市场预期。

## （四）坚持依法依规，优化流程，完善政务公开工作指引。

深圳市中支深入贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，根据总行修订的《中国人民银行政务主动公开制度》和《中国人民银行政务依申请公开制度》进一步梳理相关工作内容，优化流程。制定并印发了《中国人民银行深圳市中心支行分类处理群众诉求工作指引》，为进一步规

范分类处理群众诉求工作、做好政府信息公开工作奠定了良好的基础。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	1	9
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	3	1	165289
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	18	0	14
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	35 项	36311104.53 元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		52	1	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	7	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	5	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	4	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	3	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	26	1	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	1	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	49	1	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		3	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2019 年以来，深圳市中支在贯彻落实党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署和总行工作要求，不断推进政府信息公开工作方面取得了新进展，但在政务公开标准化规范化方面还有待加强。

下一步，深圳市中支将按照国务院办公厅《关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》要求，把握新时代政务公开工作的职责定位，推动基层政务公开全覆盖，进一步健全公开制度，规范公开行为，提升公开质量，切实增强人民群众满意度。

#### 六、其他需要报告的事项

无。