

# 中国人民银行深圳市中心支行

## 2019 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2019 年，深圳市中支认真贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《人民银行 2019 年政务公开工作要点》，围绕基层央行金融服务和管理工作以及人民群众关注关切，不断加大信息公开和政策解读力度，进一步优化处理程序，推动政府信息公开工作取得新进展。

(一) 坚持改革创新，拓展渠道，提升主动公开工作实效。深圳市中支坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，持续提升主动公开及政务服务工作水平。通过深圳市中支子网站、“金融鹏程”微信公众号、新闻宣传等多种渠道，及时、全面地公开法定公开信息，加大行政执法信息公示力度。2019 年，深圳市中支子网站发布政策法规、履职动态、金融数据和业务报告、行政许可和处罚公示、人员招录信息、便民服务活动以及创新工作等信息 407 条（期），其中行政许可信息 65 期，行政处罚信息 165 期。根据《关于推进政务新媒体健康有序发展的指导意见》，积极推行“互联网+政务”，完善微信公众号建设，发挥政务新媒体信息更新高效、民众查阅便利的优点。2019 年，“金融鹏程”微信公众号发布文章 773 篇，粉丝数量 10 万余人。

## （二）坚持需求导向，便民高效，做好依申请公开答复。

深圳市中支对公民和法人提出的政府信息公开申请，均严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行政务依申请公开制度》等规定依法受理并办结。通过加强沟通、优化流程，充分了解申请人意图，在依法合规前提下尽量减少信息补正环节，加快办理速度。第一时间公示新的政务公开邮箱地址，保持公民、法人的互联网申请渠道畅通无阻。2019年，深圳市中支受理依申请公开53件，除3件结转下一年办理，1件情况复杂延期答复外，其余全部依法及时答复，未发生因依申请公开引发的行政复议和行政诉讼。

## （三）坚持贴近市场，稳定预期，深入解读重要政策措施。

深圳市中支持续围绕重点工作发布权威信息、开展政策解读、展示履职成效、回应社会关切，涉及货币信贷、金融稳定、支付结算、金融科技、货币发行、黄金市场、征信管理、国库管理和金融消保等多个方面。2019年，深圳市中支共组织召开发布会3次、开展专题新闻宣传38次，在各类媒体发稿279篇，受到社会各界广泛关注，有效稳定市场预期。

## （四）坚持依法依规，优化流程，完善政务公开工作指引。

深圳市中支深入贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，根据总行修订的《中国人民银行政务主动公开制度》和《中国人民银行政务依申请公开制度》进一步梳理相关内容，优化流程。制定并印发了《中国人民银行深圳市中心支行分类处理群众诉求工作指引》，为进一步规

范分类处理群众诉求工作、做好政府信息公开工作奠定了良好的基础。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	1	9
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	3	1	165289
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	18	0	14
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	35 项	36311104.53 元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		52	1	0	0	0	53
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	7	0	0	0	0	7
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	5	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	4	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	3	0	0	0	3
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	26	1	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	2
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	1	0	0	0	1
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	49	1	0	0	0	50
四、结转下年度继续办理		3	0	0	0	0	3

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

2019年以来，深圳市中支在贯彻落实党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署和总行工作要求，不断推进政府信息公开工作方面取得了新进展，但在政务公开标准化规范化方面还有待加强。

下一步，深圳市中支将按照国务院办公厅《关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》要求，把握新时代政务公开工作的职责定位，推动基层政务公开全覆盖，进一步健全公开制度，规范公开行为，提升公开质量，切实增强人民群众满意度。

## 六、其他需要报告的事项

无。